



**Colegio de
Químicos**
Costa Rica

PLAN

ESTRATEGICO

2021-2024 CQCR

Colegio de Químicos de Costa Rica

Este documento plantea los elementos estratégicos que el Colegio de Químicos de Costa Rica fomentará para lograr una gestión institucional ágil y oportuna en todos los ámbitos de su quehacer.

Índice

PRESENTACIÓN	2
MARCO ESTRATÉGICO DEL COLEGIO DE QUÍMICOS DE COSTA RICA.....	3
FINALIDAD DEL COLEGIO DE QUÍMICOS.	3
MISIÓN.	3
VISIÓN.	3
VALORES.	3
OBJETIVOS DEL COLEGIO	4
PLAN ESTRATÉGICO:	5
EJE 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	6
<i>Objetivo estratégico 1.1: Fortalecer la eficiencia, la transparencia y la calidad de los procesos internos del Colegio de Químicos de Costa Rica.</i>	6
<i>Objetivo estratégico 1.2: Fortalecer la eficiencia, la transparencia y la calidad de los procesos internos financieros del Colegio de Químicos de Costa Rica.</i>	8
EJE 2: PROMOCIÓN DE LA QUÍMICA Y LA INDUSTRIA QUÍMICA	9
<i>Objetivo Estratégico 2.1: Establecer espacios y medios para compartir el conocimiento e intercambio de información con el fin de promover la química y la industria química en el país mediante alianzas público-privadas y académicas para enriquecer el conocimiento científico mediante la divulgación de experiencias y proyectos.....</i>	9
EJE 3: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	10
<i>Objetivo Estratégico 3.1: Fortalecer la oferta de formación y capacitación brindada por el Colegio de Químicos de Costa Rica para atender las necesidades de los colegiados, la sociedad, las entidades reguladoras y el país en general.....</i>	10
EJE 4: EXCELENCIA PROFESIONAL	11
<i>Objetivo Estratégico 4.1: Fomentar el desarrollo integral de los miembros, por medio de programas técnicos, sociales, deportivos y culturales.</i>	11
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	13
ANEXOS:	14
ANÁLISIS FODA.....	14

Presentación

El Colegio de Químicos de Costa Rica tiene como compromiso velar por la defensa de sus agremiados, pero su fin esencial es regular la actividad de los profesionales en protección de los intereses de la sociedad, asegurando una actuación profesional seria, honrada y digna de los interesados que utilizan los servicios de los profesionales que integran el Colegio de Químicos de Costa Rica.

Lo anterior se hace más relevante cuando los profesionales que constituyen el Colegio de Químicos de Costa Rica ejecutan sus funciones y aplican sus conocimientos científicos en aspectos relacionados con la seguridad e higiene, la protección de la salud, protección del ambiente, protección de la vida humana y animal; así como aquellas situaciones en que dichos conocimientos científicos puedan ser utilizados como insumo para los procesos de toma de decisión, procesos de compra o facilitar el cumplimiento de las funciones de los organismos, las asociaciones, instituciones públicas y entes reguladores en general.

Por lo tanto, en un esfuerzo por promover las buenas prácticas en el desarrollo de las actividades de fiscalización de la profesión realizadas por el Colegio de Químicos de Costa Rica y en pro de una buena planificación y administración, se ha formulado el Plan Estratégico CQCR para el periodo 2021-2024.

Este documento plantea los elementos estratégicos que el Colegio de Químicos de Costa Rica fomentará para lograr una gestión institucional ágil y oportuna en todos los ámbitos de su quehacer, atendiendo los siguientes ejes estratégicos:

- Gestión Institucional
- Promoción de la Química y la Industria Química
- Gestión del Conocimiento
- Excelencia profesional

Máster Noemy Quirós Bustos
Presidente
Colegio de Químicos de Costa Rica

Marco estratégico del Colegio de Químicos de Costa Rica.

Finalidad del Colegio de Químicos.

El Colegio de Químicos velará por el cumplimiento estricto de las normas técnicas y de ética profesional de sus colegiados en el ejercicio de la profesión.

Artículo 62 de la Ley 8412.

Misión.

“Somos un colegio profesional que contribuye con el desarrollo de la química en el país y vela por el cumplimiento de las normas técnicas, la defensa de la profesión y la ética profesional de sus colegiados en el ejercicio de la química.”

Acuerdo Junta Directiva N.º CQ.SO. 2-2020-15

Visión.

“Ser un colegio profesional que promoverá el posicionamiento de la química nacional e internacionalmente, impulsando la calidad del ejercicio de la profesión de los colegiados.”

Acuerdo Junta Directiva N.º CQ.SO. 2-2020-15

Valores.

Los Valores que orientan el quehacer del Colegio de Químicos de Costa Rica y que se extraen del marco normativo de la Ley 8412 son: “Integridad, Ética, Cooperación, Excelencia, Respeto”

Acuerdo Junta Directiva N.º CQ.SO. 2-2020-15

Objetivos del Colegio

Los objetivos del Colegio de Químicos son los siguientes:

- a) Promover el progreso de la Ciencia Química.
- b) Cooperar con las universidades e instituciones de educación superior cuando estas lo soliciten, o la ley lo ordene, en el desarrollo de la enseñanza de la Química.
- c) Evacuar consultas técnicas, dar su opinión y asesorar a los poderes del Estado, los organismos, las asociaciones y las instituciones públicas, así como servir de árbitro en los conflictos que puedan plantearse entre esas entidades.
- d) Velar por el decoro de la profesión química; reglamentar el ejercicio de esta profesión y vigilar el cumplimiento del presente título, sus reglamentos, las leyes y los reglamentos relativos al ámbito de la profesión.
- e) Promover las condiciones educativas, sociales, económicas, técnicas y legales necesarias para la evolución y el desarrollo de la profesión, y cooperar con las instituciones estatales en todo lo que implique mejorar y acelerar el desarrollo del país.
- f) Promover la contribución de sus miembros en asuntos de interés nacional, para lo cual podrá nombrar comisiones temporales o permanentes de análisis de tales asuntos.
- g) Organizar, patrocinar y participar en congresos, seminarios, publicaciones, conferencias, exposiciones y en todos aquellos actos que tiendan a la mayor divulgación y progreso de la profesión, así como promover la técnica, las artes y la cultura en general.
- h) Promover el acercamiento y la colaboración con otros colegios, sociedades y asociaciones profesionales nacionales o extranjeras.
- i) Resolver en su sede administrativa los conflictos entre el Colegio o sus miembros con los usuarios del servicio, o entre sus miembros.
- j) Supervisar la actividad profesional de sus miembros de conformidad con el presente título, siguiendo las normas del debido proceso.

Artículo 63 de la Ley 8412.

Plan Estratégico:

Este Plan Estratégico define las líneas de acción para los próximos años y responde al marco legal en el que se desenvuelve el Colegio de Químicos de Costa Rica y a los nuevos retos que debe enfrentar para fortalecer y orientar su labor para regular todo lo relativo al ejercicio profesional dentro del ámbito de sus competencias.

El plan está conformado por cuatro ejes estratégicos: Gestión Institucional, Promoción de la Química, Gestión del Conocimiento y Excelencia profesional.

La implementación de este Plan se realiza mediante la formulación y ejecución de programas, proyectos y actividades, a cargo de los órganos colegiados, comisiones asesoras y personal del Colegio de Químicos de Costa Rica, así como de aquellos proveedores que sean contratados según sea necesario.

Este plan estratégico fue aprobado en Asamblea General Ordinaria No. 1-2021, mediante acuerdo AGO-1-2021-6.

Eje 1: Gestión Institucional.

Objetivo estratégico 1.1: Fortalecer la eficiencia, la transparencia y la calidad de los procesos internos del Colegio de Químicos de Costa Rica.

Estrategia:

1.1.1 Desarrollar un sistema de gestión de calidad y control interno de los procesos administrativos.

Meta	Indicadores
Documentar el 100% de los procesos del quehacer sustantivo del CQCR.	% Procesos Documentados / total de procesos
Implementar un 80% del plan de capacitación al personal pertinente en los procedimientos aprobados.	% de Capacitaciones realizadas / total de procesos a capacitar.
Levantamiento de requisitos para implementar un examen de incorporación como miembro activo al CQCR.	Listado de requisitos documentados.

Estrategia:

1.1.2 Implementar sistemas y mecanismos informáticos para el apoyo en la gestión y divulgación de los procesos e información de interés del Colegio de Químicos de Costa Rica.

Metas	Indicadores
Desarrollar un sistema de información para la gestión de las bases de datos del colegio en un ambiente 100% digital y que asegure la continuidad del negocio.	Sistema informativo desarrollado disponible en un ambiente 100% digital
Generar entornos tecnológicos para incrementar la transparencia sobre las actividades de fiscalización del colegio de Químicos.	2 secciones programables de la página web del CQCR: listado de colegiados y sus categorías (activos, asociados, morosos y suspendidos) y empresas inscritas en CQCR.

Metas	Indicadores
Transformar un 80% de los trámites del CQCR para simplificación y gestión en línea (principales trámites de los procesos de incorporación de colegiados, gestión de refrendos, emisión de constancia, registros de industrias, inscripción y renovación de regencias)	% de procesos en línea/ total de procesos.

Estrategia:

1.1.3 Desarrollar un Sistema de Gestión del Talento Humano.

Metas	Indicadores
Lograr que para el 2022 el 100% de los procesos principales de gestión del Talento humano se encuentren implementados.	% de procesos de gestión de talento humano documentados e implementados / total de procesos de gestión del talento humano.

Estrategia:

1.1.4 Mejorar la infraestructura física del Colegio de Químicos de Costa Rica.

Metas	Indicadores
Crear escenarios para determinar la mejor opción de inversión para mejorar la infraestructura física del CQCR	Diagnóstico de la situación actual del colegio con escenarios evaluados.
Implementación del mejor escenario de inversión para mejora de infraestructura.	Proyecto de inversión 100% finalizado.

Estrategia

1.1.5 Comunicar de manera formal y planificada noticias, acontecimientos y eventos relacionados con la aplicación de la Química y la gestión del CQCR.

Metas	Indicadores
Conformar una comisión responsable de la divulgación y promoción de la gestión del CQCR y temas de aplicación de la Química.	cantidad de divulgaciones realizadas por la comisión respectiva
Elaborar e implementar un plan de comunicación y estrategia de proyección del CQCR, que incluya al menos: charlas debates de actualidad nacional entre otros.	33.3% de avance por año

Metas	Indicadores
Un concepto de marca e identidad para el CQCR	Manual de marca e identidad desarrollados

Objetivo estratégico 1.2: Fortalecer la eficiencia, la transparencia y la calidad de los procesos internos financieros del Colegio de Químicos de Costa Rica.

Estrategia:

1.2.1 Desarrollar el marco normativo contable, presupuestario y financiero del Colegio de Químicos.

Metas	Indicadores
Lograr que el 90% de las políticas contables, presupuestarias y financieras, estén implementadas y documentadas.	% de políticas implementadas/ total de políticas planificadas.
Desarrollar un sistema informático para la gestión de los procesos internos de contabilidad, gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, así como sus respectivos controles y registros.	100% del Sistema informático desarrollado de los tres procesos internos.

Eje 2: Promoción de la Química y la Industria Química

Objetivo Estratégico 2.1: Establecer espacios y medios para compartir el conocimiento e intercambio de información con el fin de promover la química y la industria química en el país mediante alianzas público-privadas y académicas para enriquecer el conocimiento científico mediante la divulgación de experiencias y proyectos.

Estrategia

2.1.1 Fomentar redes de conocimiento de la aplicación de la química para la mejora de procesos productivos, seguridad laboral, gestión ambiental y gestión de calidad.

Metas	Indicadores
Formalizar convenios con Cámaras empresariales e industriales, autoridades reguladoras y Universidades para concretar un plan de acción para la promoción de la Química en el mejoramiento de procesos productivos, seguridad laboral, la calidad de vida o de las medidas regulatorias	Al menos 3 convenios Formalizados según las partes interesadas identificadas, por año
Implementar los planes de acción de los convenios firmados	33% de avance del plan de acción propuesto por cada convenio formalizado.
Organizar y financiar un congreso bianual para la presentación y divulgación de casos prácticos de aplicación de la química para la mejora de procesos productivos, seguridad laboral, gestión ambiental y gestión de calidad	Un congreso bianual

Estrategia

2.1.2 Asesorar a instituciones públicas en la implementación de medidas regulatorias relacionadas con el ámbito de la Química.

Metas	Indicadores
Identificar las necesidades de regulación de instituciones públicas que requieran la aplicación de la química como parte de su implementación	Al menos 2 instituciones con necesidades identificadas por año
Desarrollar normativa técnica necesaria para apoyo a la implementación de las necesidades identificadas	Al menos una guía técnica elaborada o revisada por institución identificada

Eje 3: Gestión del Conocimiento

Objetivo Estratégico 3.1: Fortalecer la oferta de formación y capacitación brindada por el Colegio de Químicos de Costa Rica para atender las necesidades de los colegiados, la sociedad, las entidades reguladoras y el país en general.

Estrategia

3.1.1 Mejorar la gestión interna del CQCR para brindar servicios de capacitación para los miembros del CQCR y otros.

Metas	Indicadores
Actualización del 90% los contenidos de los cursos de la oferta existente.	% de cursos actualizados/ cantidad de cursos existentes.
Nombrar un responsable de capacitación para la gestión y venta de los servicios de formación del CQCR	Persona designada
Documentar el 100% de los procesos, actividades y responsabilidades necesarias para la gestión del servicio de capacitación del CQCR	% de procesos documentados/ total de procesos planificados
Implementar un registro de potenciales instructores según la oferta de cursos definida	Un registro documentado y actualizado anualmente
Desarrollar un programa de gestión de instructores del CQCR que permita mejorar el desempeño de estos cuando brindan sus servicios de capacitación para el CQCR.	Documentación de un manual para instructores.

Estrategia

3.1.2 Fortalecer la oferta de capacitación del CQCR para que sea pertinente a las necesidades del país y extender su alcance a diferentes sectores geográficos mediante el uso de recursos tecnológicos.

Metas	Indicadores
Virtualización del 80% de los cursos ofrecidos por el CQCR	% de cursos virtualizados/ cantidad de cursos ofertados
Identificar nuevos cursos de capacitación que respondan a necesidades de los profesionales incorporados al Colegio de Químicos.	Al menos tres cursos nuevos desarrollados por año.
Incluir dentro de la oferta de capacitación cursos o charlas internacionales virtuales en temas relevantes a la química y pertinente para el desarrollo del país	Al menos dos cursos internacionales virtuales de manera anual
Desarrollo de una plataforma de mercadeo de cursos para promocionar cursos impartidos por colegiados.	Identificar al menos tres colegiados que tengan especialidad o certificaciones para impartir cursos o charlas de actualización profesional complementaria de manera anual.

Eje 4: Excelencia profesional

Objetivo Estratégico 4.1: Fomentar el desarrollo integral de los miembros, por medio de programas técnicos, sociales, deportivos y culturales.

Estrategia

4.1.1 Procurar la responsabilidad, decoro y excelencia del ejercicio profesional de los miembros.

Metas	Indicadores
Nombrar un fiscal asistente para el ejercicio eficiente de las funciones de fiscalización del ejercicio profesional	Fiscal Asistente Contratado
Elaborar un plan de vigilancia y fiscalización	33% del plan ejecutado por año
Elaborar normativa técnica para la armonización para el ejercicio de los profesionales miembros del CQCR	Al menos una guía o circular al año con instrucciones.

Metas	Indicadores
Establecer esquemas de certificación profesional para las diferentes funciones en los que se desarrollan los miembros activos del CQCR	Al menos un esquema de certificación profesional desarrollado por año

Estrategia

4.1.2 Fomentar que los puestos públicos que correspondan sean ejercidos por miembros del CQCR.

Metas	Indicadores
Desarrollar un programa de promoción del quehacer químico en las instituciones públicas	Al menos una reunión cada seis meses con instituciones públicas
Realizar una alianza con el Servicio Civil, para identificar los perfiles de puestos en los que se requieren la contratación de profesionales miembros del CQCR.	Al menos una revisión bianual de los perfiles

Seguimiento y Evaluación

La Junta Directiva es la encargada de realizar el seguimiento y evaluación de las metas establecidas de manera anual en el plan anual operativo para cada una de las metas en conjunto con los responsables de su ejecución, según los indicadores y plazos aquí documentados.

Se podrán realizar ajustes durante la implementación del plan estratégico en función del logro de las metas.

Anexos:

Análisis FODA

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con recursos para la inversión en infraestructura y activos intangibles. • Personal comprometido con los objetivos del CQCR. • Representaciones ante diferentes organismos nacionales. • Se cuenta con una Ley Orgánica del CQCR robusta. • Ubicación geográfica de la sede del Colegio. • Junta Directiva comprometida con el logro de la misión y visión del CQCR. • Página web nueva. • Formación académica adecuada de los colegiados del CQCR. • Buenas relaciones con otros Colegios Profesionales. • Asesoramiento legal continuo. 	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los colegiados tienen un amplio conocimiento del mercado laboral y de las áreas de interés de aplicación de la química. • Existen instituciones que serían aliados estratégicos para la posición del Colegio como: MINAE, MINSA, MEIC, Cámaras empresariales y las Escuelas de Química de las Universidades. • Existen muchas áreas técnicas que pueden ser consideradas como temas de interés para la actualización profesional. • Se podrían automatizar varios de los trámites brindados por el CQCR mediante plataformas de tecnología digital. • Se cuenta con una propiedad física en la cual se podría desarrollar la infraestructura necesaria para llevar a cabo todos los procesos y actividades de competencia del CQCR. • Posibilidad de establecer alianzas de cooperación / membresías con organizaciones internacionales del campo de la Química. • Promover nueva reglamentación relacionada con el ámbito de competencia del CQCR. • Página web nueva con capacidad de mejorar los procesos de digitalización. • Posibilidad de invertir en eventos para la salud integral de los colegiados. • Posibilidad de invertir en instalaciones deportivas y culturales.
---	--

Debilidades	Amenazas:
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de posicionamiento del CQCR a nivel nacional. • No se cuenta con un sistema documentado de los procesos críticos. • No se cuenta con un plan o estrategia de comunicación. • No se cuenta con un mecanismo sistemático y formal para la fiscalización de la profesión. • No se cuenta con un proceso formal y establecido para la venta de servicios de capacitación y actualización profesional • Falta de posicionamiento de la Química y la industria química a nivel nacional. • No se cuenta con instalaciones físicas para atender adecuadamente las necesidades de clientes visitantes. • Debilidades administrativas dentro del CQCR. • Falta de políticas para la gestión ambiental, seguridad laboral y calidad. • Falta de control interno. • No se cuenta con procesos digitalizados para la oferta de servicios del CQCR. • Falta de formalización de las comisiones asesoras del CQCR. • Falta de incentivos para participar en Órganos Colegiados del Colegio y como representantes del CQCR en otras instituciones. • Falta de espacios culturales y de desarrollo de la salud integral de los colegiados. • Alto nivel de morosidad de parte de los colegiados. • Falta de canales de comunicación con los colegiados. 	<ul style="list-style-type: none"> • El conocimiento y el “saber hacer” está en la mente de dos personas, que de retirarse del Colegio se pierde la memoria histórica. • El sistema informático no tiene un mantenimiento y actualizaciones adecuadas, con riesgo de malfuncionamiento en algunas ocasiones. • Existe el riesgo de no poder asegurar la continuidad de las operaciones en caso de modificación de personal o de fallo del sistema informático actual • Cambios en el contexto externo, como pandemias pueden afectar la sostenibilidad económica del CQCR. • Proyectos de Ley que afecten la función pública del CQCR • Falta de claridad en competencias profesionales de los miembros del CQCR • Cambios de integrantes de Junta Directiva que no se comprometan con la misión y visión del CQCR. • Percepción negativa por parte de algunos miembros sobre el trabajo del CQCR.